

취업경쟁률 120:1! 6시그마로 공략한다!
네이버 6시그마 검색 1위 “6시그마뽕개기” 를 통한 학습지원



서울/부산 GB교육 및 인증 과정 안내

6시그마 교육 및 실습 과정(프로젝트 간접체험)
Green Belt 교육 후 자격인증 동시 실시(GB자격증수여)



KniC 한국경영혁신컨설팅

왜!!! 6시그마인가??



취업경쟁률 120:1! 6시그마로 공략한다!

최근 금융위기와 경기침체 속에서 졸업 후 취업하기란 하늘에 별 따기 만큼이나 어려워 지고 있습니다. 또한, 과거와 달리 기업이 선호하는 인재는 높은 학점보다는 개성 넘치는 외모와 화법 그리고 기업이 요구하는 차별화된 역량을 갖춘 인재를 선호하고 있습니다.

이에, 수많은 국내외 기업이 변화와 혁신을 위한 경영기법으로 추진하고 있는 6시그마에 대한 취업 전 학습과 자격인증은 지금과 같은 취업난을 확실하게 뚫을 수 있는 매우 효과적인 선택이 아닐 수 없습니다.

왜! 6시그마자격증이 취업에 도움이 되는 것인가?

☞ 국내 대다수 기업(관)이 글로벌 경쟁력강화를 위하여 6시그마를 추진하고 있습니다.

6시그마는 논리적 사고와 과학적 문제해결 역량에 포커스하고 있으며, 이는 곧 기업 내 핵심인재의 육성을 통한 총체적 고객만족과 대외 경쟁력을 높이는 핵심 원천이 되기 때문입니다.

☞ 6시그마자격은 기업 내 인사제도와 연계되어 승진(급)을 위한 필수 자격제도로 운영되고 있습니다.

6시그마가 핵심인재육성을 위한 필수 기법으로 인식됨에 따라 삼성/엘지/현대/포스코 등 국내 주요 기업과 공공기관에서조차도 6시그마자격증은 승진을 위한 필수 자격으로 운영되고 있습니다.

☞ 취업 전 6시그마의 학습과 자격취득은 검증된 핵심인재로서의 가치를 인정받으실 수 있습니다.

6시그마는 전공과 관계없이 기업이 인정하는 필수 학습과정으로 취업 전 6시그마의 사상과 기법을 학습하고 GB자격을 취득하는 것은 기업이 필요로 하는 역량을 갖춘 셈이 되는 것입니다.

1. 과정 개요

☒ 취지 및 목적

본 과정은 6시그마가 기업 경쟁력 강화를 위한 경영혁신기법으로 정착되고 있는 상황에서 기업체 임직원 및 대학(원) 재학생을 대상으로 6시그마 Green Belt 수시자격인증시험과 시뮬레이션 게임을 통한 6시그마 프로젝트 체험을 할 수 있도록 구성된 이론 및 실습, 자격인증과정입니다.

교육 종료 2시간 전 GB시험 실시(합격자 Green Belt 자격부여, 불합격자 White Belt 자격부여)

☒ 교육 과정 특징 및 차별화

- ❖ 초보자도 쉽게 다가설 수 있는 시뮬레이션 게임을 통한 6시그마 DMAIC방법론의 이해
- ❖ 이론과 실습, 프로젝트 체험 등을 통해 6시그마 프로젝트를 수행할 수 있는 핵심역량 배양
- ❖ 시뮬레이션 게임을 통해 얻어진 자료를 6시그마 DMAIC 단계별 절차에 따른 실습 예제로 사용
- ❖ 교육수료증/합격자 GB인증서/불합격자 WB인증서/불합격자 정기시험 응시 시 50%할인

☒ 교육 참가 안내

- ❖ 교육 일정 및 장소
 - 서울: 2009년 11월 21일(토) ~ 22일(일) (한국경영시스템연구원/영등포구청역 인근)
 - 부산: 2009년 11월 28일(토) ~ 29일(일) (부산대학교)
 - 상기 장소는 접수인원 등의 사정에 따라 변경가능성 있습니다.
- ❖ 교육 대상 : 자격 제한 없으며, 선착순 25명으로 제한함(단, 교육 참가자 15명 미만 시에는 과정이 취소될 수 있습니다.)
- ❖ 교육비 및 응시료

구 분	교육 및 응시료	비 고
재학생/졸업생	127,000원/인	- 점심식사 포함 - 교재구입 희망 시 1만원 추가(정가 37,000원)
기업체 임직원	30만원/인(VAT별도)	

1. 과정 개요



☒ 기타 준비사항

- ❖ 교육 실습 진행을 위하여 **개별적으로 노트북을 지참**하여 주시기 바랍니다.(최소 2~3인당 1대의 노트북)
- ❖ 데이터분석은 미니탭을 이용하고 있으며, 실습 파일은 당일 CD로 제공하여 설치 지원해 드립니다.
-> **Minitab 데모버전 설치** : www.minitab.co.kr 접속해서 다운로드 센터에서 Minitab 한글 15 설치
- ❖ 교육 참가비 입금
 - 무통장 입금 : 국민은행 816901-04-062617, 외환은행 630-004975-947, 예금주 (주)케이엠아이컨설팅
 - 신용카드결제 및 계좌이체 : 홈페이지(www.6sigmaqa.com) “도서 => 6시그마 교육 및 인증시험”에서 결제 가능
- ❖ 수시인증 시험 응시를 위하여 6시그마인증원(www.6sigmaqa.com) - 자격인증시험 - 응시원서제출에서 해당하는 회차 수시인증시험에 응시원서제출을 완료해야됩니다. (무통장입금 선택 후 제출 완료하여 별도의 결제 필요없음)

☒ 문의 및 연락처

- ❖ 한국경영혁신컨설팅 최은정 주임연구원
- ❖ Tel. 02-783-9434, Fax. 02-783-9435
- ❖ E-Mail. ejchoi@kmiway.com

2. 교육프로그램_1일차



시 간	단 계	테 마	주요 교육 내용 및 Tool	비 고
09:00~10:00	6시그마 개론	6시그마의 이해	6시그마의 태동과 역사 6시그마 정의 및 필요성, 추진전략 6시그마 척도, 6시그마 DMAIC 방법론	이론강의 동영상 시청
10:00~11:00	Define	과제 선정 및 정의	- KJ법, 파레토 차트, CTQ 전개, SIPOC - 프로젝트 실행 계획서	각종 기법 실습양식 제공
11:00~12:00	Measure	Y's의 확인 및 현 수준 파악	- 운영적 정의/고객의 정의 - 데이터 개념 및 기술 통계량 - 확률 및 확률 분포	
12:00~13:00	점심 식사 및 휴식			
13:00~13:30	Measure	현 수준 파악 잠재 원인 발굴	- 측정시스템분석/공정능력분석 Process Map - Process Map, X-Y Matrix	
13:30~15:00	Analyze	데이터 수집 및 분석	- 데이터 수집 계획, 표본추출 방법론 - 가설 검정, 정규성 검정 1Sample-Z/T 검정 2Sample-T 검정, Paired-T 검정 - ANOVA, 상관 및 회귀분석	
15:00~16:30	Improve	개선안 수립 프로세스 최적화 및 개선안 검증	- 브레인스토밍/라이팅 - Multi-Voting, Decision Marking Matrix - 실험계획법 - 개선 결과 검증	
16:30~17:40	Control	잠재 원인 발굴	- Process Map - X-Y Matrix	
17:40~18:00	과정 정리 및 질의응답			

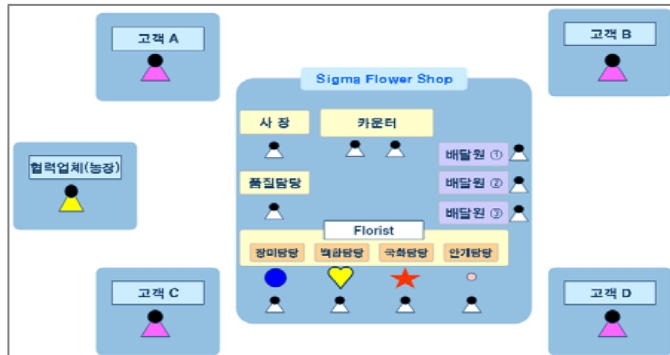
2. 교육프로그램_2일차



시 간	단 계	테 마	주요 교육 내용 및 Tool	비 고
09:00~12:00	꽃 배달 서비스 게임 (DMAIC 시뮬레이션)	게임 소개	• 게임 진행 방법 소개 • 역할배정 및 역할별 활동 숙지	게임 매뉴얼 제공
	꽃 배달 서비스 게임 (DMAIC 시뮬레이션)	1Round 게임 실습 (DMAIC 이해 및 데이터 수집/분석)	• 1라운드 게임 실습 • 역할별 데이터 정리 및 공유	엑셀파일 제공
	꽃 배달 서비스 게임 (DMAIC 시뮬레이션)	2Round 게임 실습 (개선안 검증 및 성과평가)	• 2Round 게임 실습 • 역할별 데이터 정리 및 공유	엑셀파일 제공
12:00~13:00	점심식사 및 휴식			
13:00~16:00	문제풀이	문제풀이	• 중요 핵심 문제 풀이	
16:00~16:50	Green Belt 시험	1교시	GB 필기시험 1교시(개론/정의/측정 과목)	
17:00~17:50	Green Belt 시험	2교시	GB 필기시험 2교시(분석/개선/관리/응용 과목)	
17:50~18:00	정리 / 수료증 수여			

3. 체험학습 “꽃 배달 서비스”

기초적인 문제해결 절차와 방법론을 이해하기 위한 시뮬레이션 게임 과정임



양식1. 주문서
Easy & Fun !!!

주문번호	주문고객				주문시간
주문사라	장미	백합	국화	연꽃	
주문내용	장미	백합	국화	연꽃	
5개 이하	○	○	○	○	
수량					
보장 종류	꽃다발 ()	바구니 ()			
배달 여부	있 음 ()	없 음 ()			
배달원 접수 시간(배달원)					
키보드 접수 시간 (http)					
키보드 접수 시간(고객)					
배달원 접수 시간(FLORIST)					
배달원 접수 시간(고객)					

※ 배달원은 고객의 주문내용을 주문서에 기록한다.
※ 수령고객은 원본을 확인하여 인력은 배달원에게 제공하고 모든 것은 고객 명의로 위해 보관한다.

www.kmiway.com Copyright © 1998-2007 KMI Consulting, All Rights Reserved.



■ 꽃 배달 서비스 시뮬레이션 게임 소개

- 10~16명이 한 팀이 되어 각각의 역할을 배정함
- 고객의 주문과 접수 그리고 꽃 제작 및 배송 과정을 흥미롭게 진행함
- 각 프로세스를 정의하고 프로세스별 주요인자를 도출하여 현 수준을 파악함
- 고객 만족 및 꽃 배달 프로세스의 효율화를 위한 과제를 선정함
- 과제 선정 후 다양한 문제해결 기법을 통하여 문제를 해결함
- 최종적으로 시뮬레이션 게임을 실시하여 성과를 검증함

■ 게임을 통한 체험 학습 내용

- 프로세스의 이해 및 정의
- 각종 데이터 수집과 분석과 해석
- 프로젝트의 선정과 문제 해결 방법론 이해와 실습
- 문제해결 후 검증 과정을 통한 성과 평가

■ 게임을 통한 주요 문제해결 기법

- 프로젝트 실행 계획서
- 현 수준 파악을 위한 DP(M)O, Cpk
- Process Mapping, C&E Diagram, FMEA, XY-Matrix 등
- DATA 수집 분석

■ 게임 소요시간

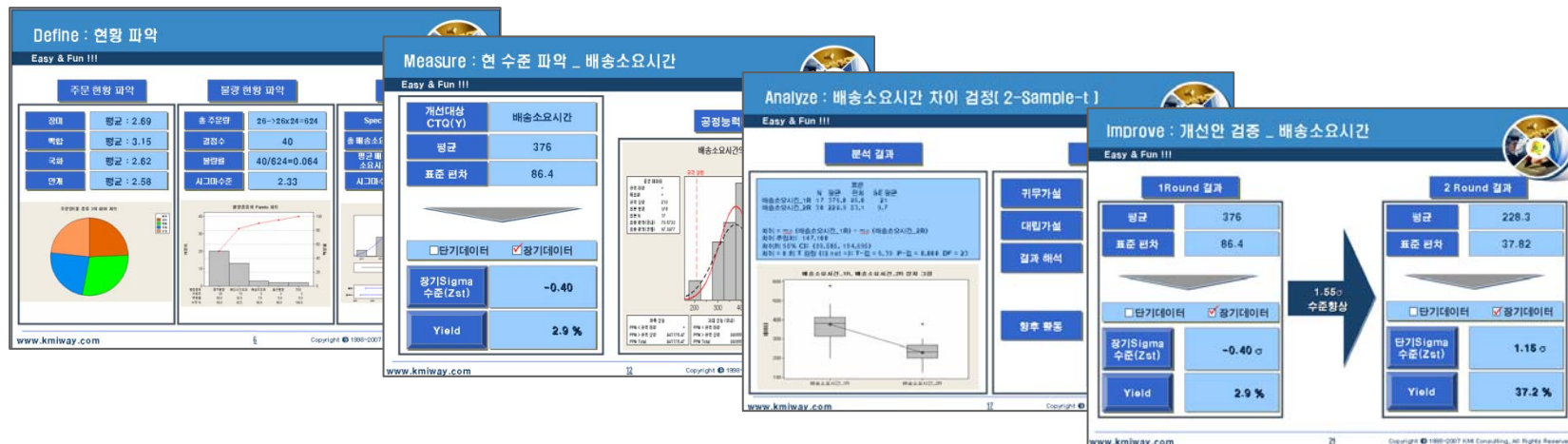
- 총 소요시간 4~5시간
- 1hr ; 게임 실습 소개 및 1차 실습을 통한 문제 인식
- 2~3hr ; 2차 실습을 통한 데이터 수집 및 문제해결
- 1hr ; 2차 실습을 통한 성과 검증 및 보고서 작성/발표

4. 꽃 배달 서비스 게임 체험 학습

본 과정은 꽃배달 시뮬레이션 게임을 통한 가상 시나리오 상에서 DMAIC 문제해결 방법론을 간접 체험을 통해 익힘으로써, 누구나 쉽고 빠르게 문제해결 방법론 교육에 임할 수 있도록 구성된 실천적, 행동지향적 교육과정입니다.

꽃배달 서비스 게임을 통한 체험 학습 소개

- ❖ 시뮬레이션 게임을 통하여 문제해결을 위한 프로젝트를 간접 체험한다.
- ❖ 문제해결 프로젝트 수행에 필요한 단계별 기법을 이해한다.
- ❖ 게임 실습을 통하여 원활한 토론 문화를 조성한다.
- ❖ 게임은 총 2Round로 진행되며, 각 Round별로 DMAIC 단계별 세부 활동 및 방법론을 이해한다.



5. 교육교재 및 학습지원



■ 6시그마 실무완성 교재

- 6시그마 DMAIC방법론 단계별 학습가능
- Minitab을 이용한 다양한 예제 풀이
- 알기 쉽게 설명된 이론교육

■ 적중! 6시그마자격인증시험 기출문제집

- 6시그마 DMAIC 단계별 기출문제 600선 수록
- 제1~4회 6시그마자격인증시험 GB/BB/MBB 기출문제 수록



■ 네이버 카페 “6시그마뽀개기” 운영

- 인기검색 사이트 네이버 6시그마 검색 1위 카페
- 응시자 및 기업 내 자격보유자 학습 커뮤니티
- 시험대비 출판 교재 학습지원 및 문제풀이
- 각종 시험 정보 공유





KmiC 한국경영혁신컨설팅

서울시 영등포구 여의도동 13 진미타워 726
Tel.02-783-9430, Fax.02-783-9435, kmi@kmiway.com