

2023년도 부산대학교 교육수요자 만족도조사(PCSI) 실시 계획

I 사업의 필요성 및 목적

□ **사 업 명:** 부산대학교 교육수요자 만족도(PCSI: PNU Customer Satisfaction Index) 조사

□ **사업의 필요성**

- 본교의 교육 및 행정 서비스에 대한 학생들의 만족도를 객관적으로 측정하고 분석함으로써 교육 수요자의 요구 파악 필요
- 교육과정 및 행정 지원, 교육 환경 및 이미지에 대한 만족도 조사의 결과 데이터를 기반으로 교육의 질 관리를 수행할 필요성 제기

□ **사업의 목적**

- 본교 교육 및 행정 지원, 교육과정 및 교육 환경에 대한 설문 조사를 통해 학부 재학생들의 만족도 파악 및 학내 데이터 기반 학생 지원체제 구축 토대 마련
- 교육 및 행정 서비스와 교육수요자 만족도 간의 관계 분석 및 결과 환류를 통해 학생들을 위한 대학 교육의 질을 통합 관리하고 체계적 환류 체계 확립

II 추진내용

- 교육 및 행정 서비스에 대한 설문 문항을 활용하여 교육수요자들의 만족도를 측정하고 분석
- 학생역량지원시스템을 활용한 설문조사 실시로 학생들의 설문 조사 참여의 간편성과 데이터 수집의 효율성 향상
- 조사 결과를 통합적으로 분석하여 전체 학생들의 교육 및 행정 서비스에 대한 만족도 수준을 반영하고 교육과정의 질 개선을 위한 기초 데이터로 활용
- 조사 대상: 학부 재학생 전체
- 조사 문항: 5분야, 총 48문항
 - ※ 5분야: 교수의 역할, 교육과정 구성, 교육 및 행정지원, 교육환경, 학과 및 대학이미지
 - ※ 기존 문항 개선 및 재구성 중이며, 개선된 문항은 「2024년도 수요자 만족도(PCSI)조사」부터 반영될 예정
- 조사 방법: 학생역량지원시스템(my.pusan.ac.kr) 접속 > 학번으로 로그인 > 설문조사 게시판 > PCSI(교육수요자만족도) 응답하기 > 설문 완료
 - ※ 설문을 완료한 응답자 중 100명을 추첨하여 모바일상품권(1만원) 지급

□ 참고: PCSI 설문조사 문항(시행용)

2023년 부산대학교 재학생 교육수요자 만족도(PCSI) 조사 문항

영역	범주	문항
1. 교수의 역할	교육	1. 우리 교수님들은 교육자로서 존경받을 만하다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		2. 우리 교수님들은 학생들을 존중하며 인격적으로 대한다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		3. 우리 교수님들은 우수한 교육능력을 갖추고 열성적으로 가르친다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
	강의	4. 우리 교수님들의 수업은 지적 기대감을 만족시킨다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		5. 수강한 강의들은 각 교과목과 학습내용 특성 등을 고려하여 진행되었다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
	평가	6. 우리 교수님은 뚜렷한 기준을 가지고 과제와 시험을 공정하게 평가하신다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
	지도교수 상담	7. 지도교수님은 학생들과의 상담에 적극적이다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		8. 지도교수님과의 상담은 나의 문제 해결이나 진로 결정에 도움이 된다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		9. 우리 교수님들은 학생들의 진로나 취업에 대한 관심과 정보를 가지고 상담한다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
2. 교육과정 구성	교양 교육과정	10. 문제해결능력 및 창의적 사고 배양에 도움이 되는 교양과목이 개설되어 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다/⑥ 해당사항 없음)
		11. 인성함양에 도움이 되는 교양과목이 개설되어 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다/⑥ 해당사항 없음)
		12. 수강한 교양과목이 풍부한 교양 지식의 습득에 도움이 된다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다/⑥ 해당사항 없음)
	전공 교육과정	13. 수강한 전공과목이 전공지식 습득은 물론 창의적 사고 및 문제해결능력 등의 배양에 도움이 된다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
	비교과 교육과정	14. 대학생활 중 지역사회 봉사 또는 자원봉사 활동의 참여 기회가 제공되고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		15. 대학생활 중 해외체험활동의 참여기회가 제공되고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		16. 대학생활 중 학습 소모임 활동의 참여기회가 제공되고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)

영역	범주	문항
3. 교육 및 행정지원	평가체계	17. 우리 대학교는 학점제도가 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		18. 우리 대학교의 성적평가 방법이 적절하다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
	학사지원	19. 우리 대학교는 휴학이나 복학, 졸업유예 등의 학사 제도가 잘 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		20. 우리 대학교는 등록, 장학, 성적 관리 등의 제도 운영이 적절히 이루어지고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		21. 우리 대학교는 유연한 전공체계(부전공, 복수전공 등)가 마련되어 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
	학습지원	22. 우리 대학교는 교육과정 외에도 학습전략 특강이나 학습동아리 지원 등, 학습을 지원하는 프로그램들이 많이 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		23. 우리대학 도서관은 전공 교양 도서 및 정기간행물, 전자자료 등을 잘 갖추고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		24. 우리 대학교는 외국어 교육 등의 다양한 국제화 교육 프로그램을 제공하고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		25. 우리 대학교는 다양한 국가의 교육기관들과 교류하고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
	학생지원	26. 우리 대학교는 학업수행을 위한 재정적인 지원(장학금 등)을 하고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		27. 우리 대학교는 학생 자치활동에 대해 지원해 준다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		28. 취업상담, 취업설명회, 채용정보제공 등, 학생들에게 다양한 취업지원이 이루어지고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		29. 우리 대학교에서는 심리상담 서비스를 받을 수 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		30. 우리 대학교는 인권에 관한 교육이나 인권상담이 이루어지고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
	정보화 지원	31. 우리 대학교의 정보화는 만족할 만한 수준이다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		32. 학생지원시스템(수업 성적 등 대학생활 안내 정보, 수강신청 등)은 이용하기에 편리하다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		33. 우리 대학교 홈페이지에서 제공하는 정보에 대해 만족한다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		34. 우리 학과는 학과 홈페이지를 통해 학과 발전계획, 규정, 공지사항 등의 유용한 정보를 제공한다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)

영역	범주	문항
	행정지원	35. 우리 대학은 행정 서비스의 질이 우수하다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		36. 우리 대학교 교직원들은 학사행정, 운영 등 각종 문의에 친절하고 성실하게 답변해준다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		37. 행정실은 수업에 필요한 강의 시설 및 환경 조성에 최선을 다한다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		38. 우리 학과는 수강신청, 휴복학 신청, 기타 행정절차 등 학생의 질문 및 요구에 친절하게 도움을 준다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
	캠퍼스 지원	39. 양산 캠퍼스(의대·치의전·한의전·간호대·정보의생명공학대)의 교육 및 행정지원에 만족한다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다/⑥ 해당사항 없음)
		40. 밀양 캠퍼스(나노대·생자대)의 교육 및 행정지원에 만족한다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다/⑥ 해당사항 없음)
		41. 대학생활원(기숙사)은 합리적으로 운영되고 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다/⑥ 해당사항 없음)
4. 교육환경	강의실 환경	42. 우리 학교의 강의실은 적합한 교육기자재(전자교탁, 빔프로젝터 등)가 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		43. 우리 학교의 강의실은 적합한 시설(조명, 음향, 냉난방 등)이 갖추어져 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
	편의시설	44. 교내 도서관, 카페 등에 스터디를 할 수 있는 공간이 많이 있다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
		45. 우리 대학의 편의시설(식당, 매점, 복사실 등)에 대하여 전반적으로 만족한다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
5. 학과 및 대학 이미지	대학 이미지	46. 우리 대학교는 비전이 있고 발전 가능성이 높다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
	학생 이미지	47. 우리 대학교 학생들의 미래는 밝다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)
	학과 이미지	48. 우리 학과는 대외적으로 이미지가 좋은 편이다. (① 매우 그렇다/② 그렇다/③ 보통이다/④ 그렇지 않다/⑤ 전혀 그렇지 않다)